

H30年度 ちゃいれっく平戸町保育室 ご意見・苦情解決記録

1

| | |
|------|--|
| 受付日 | 平成30年6月7日 |
| ご要望者 | 保護者・ 近隣住民 (その他 (祖母)) |
| ご要望 | 延長19時まで申し込んでいる。時間までに迎えに行っているのに、母親に「迎え時間を過ぎている」と電話連絡が入るのはなぜか？ 他のちゃいれっくに兄弟を預けているが、対応や保育の仕方が違うのはなぜか？ |
| 解決記録 | お迎えの件については説明不足だった事を謝罪しました。連絡帳に記載しているお迎え時間より連絡がなく遅れる事が続いていたので、心配になって連絡をした事をお伝えし、今後は迎え時間を19時と記入して頂くようにしました。 系列園に関しては、規模、環境の違いもあるので園の特徴等に合わせ、園長の考えをもとに園方針を決めているので違いが出る面があることをお伝えし、ご理解を頂きました。 |

2

| | |
|------|---|
| 受付日 | 平成30年12月20日 |
| ご要望者 | (保護者) ・ 近隣住民 ・ その他 () |
| ご要望 | 午睡中の横漏れで衣服と敷きタオルの洗濯が続いている。おむつ替えを決まった時間以外にも、個々の排尿間隔に合わせて行って欲しい。 |
| 解決記録 | 細かい配慮が足りなかった事に関し、丁寧に謝罪をしました。 決まった時間だけでなく、個々に合わせて交換している事をお伝えし、今後は更に丁寧に観ていくこと、おむつのサイズや気付いた点を迅速に保護者様にお伝えすることをお話ししご理解を頂きました。 |